

Kwaliteit in de praktijk

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, derhalve streven wij met onze onderneming naar maximale kwaliteit in zorgverlening en communicatie.

De kwaliteit bij ons in de praktijk is gewaarborgd door middel van de volgende zaken:

1. We zijn erkend door de Nederlandse Vereniging voor Tandartsen (NVT), waar wij lid van zijn;
2. De tandarts is BIG geregistreerd, onder nummer 59022643502;
3. Wij werken volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO);
4. Wij werken volgens de milieuriichtlijnen voor tandartspraktijken;
5. De tandarts is lid van het ANT, Associatie Nederlandse Tandartsen. Bij het ANT hebben wij onze klachtenregeling, zoals bepaald in de Wet Klachtenregeling zorgsector, ondergebracht;
6. De tandartspraktijk staat als bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52201449;
7. We werken volgens de hygiëneprotocolen, zoals bepaald door de Werkgroep Infectie Preventie, de zogenaamde W.I.P. richtlijnen;
8. Wij werken volgens protocollen die zijn opgesteld door diverse instanties, die door de overheid zijn geaccepteerd en goedgekeurd. Voorbeelden zijn: praktijkrichtlijnen door de NMT (Ned. Maatschappij ter bevordering van Tandheelkunde); protocol stralingshygiëne volgens de KernEnergieWet (KEW);
9. Onze tandartspraktijk is voorzien van modern en geavanceerd apparatuur. Protocollen voor hygiëne, sterilisatie en onderhoud zorgen voor het optimaal en veilig functioneren daarvan;
10. De tandarts volgt op regelmatige basis nascholingscursussen.
11. De tandarts is tevens stralingsdeskundige 5A/M, dat vereist is om te mogen werken met tandheelkundige stralingsapparatuur.
12. Wij zijn aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Mondzorg (SGM), dat opgericht is om de beroepsbeoefenaar in de mondzorg zich te laten onderscheiden door aan te geven dat hij instaat voor de kwaliteit die hij levert;
13. We besteden aandacht aan preventie en voorlichting, o.a. door onze patiënten te instrueren in een goed poetsgedrag, het verband tussen mondconditie en eetgedrag te bespreken, de jonge patientjes te fluorideren en te sealen;

14. De assistente is u op vriendelijke wijze van dienst. Met uw vragen van algemene aard kunt u op haar gerust een beroep doen;
15. De assistente meet mondeling met enige regelmaat de klanttevredenheid om zo op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften;
16. De tandarts werkt met een moderne tandartsunit van het gerenommeerde bedrijf Dental International;
17. De tandarts maakt gebruik van moderne en hoogwaardige tandheelkundige materialen;
18. Bedrijfshulpverlening is geregeld;
19. Onze tandartspraktijk heeft een ruime parkeergelegenheid bij de praktijk en wij zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer;
20. We hebben een goede bereikbaarheid via telefoon en email;
21. De praktijk is alle werkdagen geopend. Buiten de normale werktijden is er altijd waarneming geregeld.
22. We beschikken over een kwaliteitshandboek, dat een vereiste is voor tandartspraktijken.